

**INYANDIKO IMENYEKANISHA AMAKURU Y'INGENZI
(KFS) KU BYEREKEYE SERIVISI Y'UBWISHINGIZI
BW'UBUZIMA KU NGUZANYO**

**KEY FACTS STATEMENTS (KFS) AND DISCLOSURES
REGARDING LIFE INSURANCE SERVICES OFFERED
FOR CREDIT LIFE INSURANCE**

**DÉCLARATION DES INFORMATIONS CLÉS (KFS) ET
LA DIVULGATION D'INFORMATION SUR LES
PRODUITS ET SERVICES D'ASSURANCE VIE POUR LA
PROTECTION DU CREDIT**



INYANDIKO IMENYEKANISHA AMAKURU Y'INGENZI (KFS) KU BYEREKEYE SERIVISI Y'UBWISHINGIZI BW'UBUZIMA KU NGUZANYO

1. Intangiriro

Banki Nkuru y'u Rwanda igena imikorere y'ibirebana n'ubwishingizi. Isaba ko twe SanlamAllianz Life Insurance Plc nk'abatanga ubu bwishingizi tubaha aya makuru y'ingenzi. Amakuru ku bwishingizi bw'ubuzima atangwa, agamije kugufasha kumva no kumenya niba iyi serivisi yaba ikunogeye. Ukwije gusoma iyi nyandiko witonze ku buryo wumva neza icyo ugiye kugura, kandi ukayibika neza kugira ngo uzongere kuyifashisha. Mu gihe kandi uzaba wumva utarizera neza ko iyi serivisi yakunogera, SanlamAllianz Life Insurance Plc izashimishwa no kugufasha ku kibazo icyo ari cyo cyose uzagira.

Ni byiza kuzuza inyandiko isaba ubwishingizi tuzaheraho kugira ngo twemeze niba twakorana amasezerano y'ubwishingizi. Amasezerano y'ubwishingizi namara gukorwa uzayashyikirizwa kandi azaba ari inyandiko y'ingenzi ikubiyemo ingingo zose z'amasezerano akozwe hagati yacu nawe.

2. Ibyerekeye serivisi yacu y'ubwishingizi

Ubwishingizi bw'ubuzima dutanga bwishingira:

a) Urupfu cyangwa ubumuga buhoraho bwa burundu: Sanlam yishyura umwenda remezo uwishingiwe yari asigaje kwishyura ku itariki urupfu cyangwa ubumuga buhoraho bwa burundu bwemerijwe na muganga hyongereyo inyungu z'ukwezi ibyo byago byabayemo nkuko bigaragazwa n'imbonerahamwe yo kwishyura inguzanyo. Uko byagenda kose, amafaranga yishyurwa ntashobora kuruta umwenda remezo wose uwagurijwe yahawe.

b) Gusezererwa mu kazi: Iyo amasezerano y'umurimo y'uwishingiwe asheshwe kubera ibibazo by'ubukungu cyangwa ibya tekiniki, kuvanaho

KEY FACTS STATEMENTS (KFS) AND DISCLOSURES REGARDING LIFE INSURANCE SERVICES OFFERED FOR CREDIT LIFE INSURANCE

1. Introduction

The National Bank of Rwanda which regulates the conduct for insurance business requires the Insurer to disclose key facts statements (KFS). This KFS intends to provide you with relevant information pertaining to life insurance products and services we offer. It is advisable to read it scrupulously and keep a copy of it for future reference. For more clarity to have an informed consent, SanlamAllianz Life Insurance Plc will shed light upon your concern.

In case you are interested with SanlamAllianz Life Insurance Plc products and services, you need to fill this KFS accordingly. Upon issuance of the insurance contract, you will be provided with a copy, and such contract contains the terms and conditions opposable between you and SanlamAllianz Life Insurance Plc.

2. About our life insurance products

We offer life insurance covering events which may lead to:

a. Death or Total and permanent disability (TPD): In case of death or total and permanent disability of an insured client, SanlamAllianz Life Insurance Plc will pay the outstanding loan amount as per the loan amortization schedule, plus interests for the current month. The maximum payable amount is the initial loan amount.

b. Retrenchment: In case an insured's employment contract is terminated due to his/her employer's reorganization/restructuring, adoption of new technology, employer's insolvency resulting in staff

DÉCLARATION DES INFORMATIONS CLÉS (KFS) ET LA DIVULGATION D'INFORMATION SUR LES PRODUITS ET SERVICES D'ASSURANCE VIE POUR LA PROTECTION DU CREDIT

1. Introduction

La Banque Nationale du Rwanda, organe régulateur des activités des assurances, exige que l'assureur déclare les informations clés (KFS) sur les produits et services d'assurance. Ce KFS a pour but de vous fournir des informations pertinentes concernant les produits et services d'assurance vie que nous vous proposons. Il est conseillé de le lire attentivement et de garder une copie pour toute référence future. Pour plus de clarté et pour vous permettre de donner un consentement éclairé, SanlamAllianz Life Insurance Plc répondra à vos préoccupations.

Si vous êtes intéressé par les produits et services de SanlamAllianz Life Insurance Plc, vous devez remplir ce KFS en conséquence. Lors de l'émission du contrat d'assurance, vous recevrez une copie, et ce contrat contiendra les termes et conditions opposables entre vous et SanlamAllianz Life Insurance Plc.

2. À propos de nos produits d'assurance vie

Nos services d'assurances vie couvrent des événements qui peuvent entraîner:

a. Décès ou Invalidité totale et permanente: En cas de décès ou d'invalidité totale et permanente de l'assuré, SanlamAllianz Life Insurance Plc paiera le montant du solde (capital restant dû) du prêt impayé à la date de survenance de l'événement assuré, plus les intérêts du mois où l'événement assuré s'est produit, tels qu'indiqués dans le tableau d'amortissement du prêt. Dans tous les cas, le montant à payé ne peut excéder le montant initial du prêt.

b. Licenciement: En cas de résiliation du contrat de travail d'un assuré en raison de la réorganisation/restructuration de son employeur, de l'adoption

cyangwa kuvugurura imikorere y'ikigo, guhindura ikoranabuhanga ryakoreshwaga hagamijwe kugira ngo ikigo kirusheho guhigana, igihombo gituma Umukoresha agabanya abakozi, iseswa ry'ikigo, gufunga, kugurwa cyangwa kwihuza n'ikindi kigo bituma umukoresha agabanya abakozi, Sanlam yishyura buri kwezi mu gihe giteganyijwe ku masezerano y'ubwishingizi amafaranga uwishingiwe yishyuraga buri kwezi. Iyo uwishingiwe afite amasezerano y'umurimo y'igihe kizwi akarangira, umwishingizi ntiyishyura.

Ibyangombwa bisabwa kugira ngo uwo amasezerano y'umurimo yasheshwe yishyurwe ni ibi bikurikira:

- ✓ icyemezo gitangwa na RSSB kigaragaza uko imisanzu y'ubwizigame itangwa
- ✓ Ibaruwa ya Banki yishyura umwishingizi
- ✓ Amasezerano y'umurimo y'uwishingiwe
- ✓ Kopi y'ibaruwa isesha amasezerano y'umurimo y'uwishingiwe
- ✓ Imbonerahamwe igaragaza uko inguzanyo yishyurwaga
- ✓ Kopi y'amasezerano y'inguzanyo
- ✓ Kopi y'amasezerano y'ubwishingizi

Icyitonderwa: Banki ifite inshingano zo kumenyesha uwishingiwe ko agomba gushyikiriza Umwishingizi icyemezo gitangwa na RSSB kigaragaza uko imisanzu y'ubwizigame itangwa igihe cyose umwishingizi agisabye, kutabikora bigaha umwishingizi uburenganzira bwo guhagarika kwishyurira inguzanyo uwagurijwe.

c) Indwara ikomeye: Mu gihe uwishingiwe afashwe n'indwara ikomeye, umwishingizi yishyura umwenda remezo wari usigaye kwishyurwa.

reduction, or the employer's liquidation, closure, merger or acquisition, Sanlam will start paying the monthly installments mentioned on the insurance certificate. However, for an employee with fixed term contract which comes to an end, no payment will be made by the insurer.

Documentation in case of retrenchment

- ✓ Monthly Contribution statement given by RSSB
- ✓ Notification letter from the Bank
- ✓ Job contract of the Bank client
- ✓ Copy of termination letter of contract
- ✓ A statement of loan showing the installment payments payable
- ✓ Copy of the loan agreement
- ✓ Copy of the insurance certificate

N.B: The Bank is responsible to inform the borrower to submit to the insurer the latest RSSB contribution statement whenever requested, failure of which the retrenchment installment payment is put on hold.

c. Critical illness: In case of positive diagnosis of a listed critical illness for an insured client, Sanlam will pay the outstanding loan amount.

de nouvelles technologies, de l'insolvabilité de l'employeur entraînant une réduction du personnel, ou de la liquidation, fermeture, fusion ou acquisition de l'employeur, Sanlam commencera à payer les mensualités mentionnées sur le certificat d'assurance. Cependant, pour un salarié dont le contrat à durée déterminée prend fin, aucun paiement ne sera effectué par l'assureur.

Documentation requise en cas de licenciement:

- ✓ Relevé mensuel des cotisations fourni par RSSB
- ✓ Lettre de notification de la Banque
- ✓ Contrat de travail de l'assuré
- ✓ Copie de la lettre de résiliation du contrat
- ✓ Relevé de prêt indiquant les paiements mensuels dus
- ✓ Copie du contrat de prêt
- ✓ Copie du certificat d'assurance

N.B: La Banque a l'obligation d'informer l'emprunteur de soumettre à l'assureur le dernier relevé de cotisations de RSSB chaque fois que cela est demandé, faute de quoi le paiement des mensualités de licenciement sera suspendu.

c. Maladie grave: En cas de diagnostic positif d'une maladie grave subit par un assuré, Sanlam paiera le montant du prêt initial restant.

Urutonde rw'indwara zikomeye zishingiwe ni izi:

- Indwara y'umutima
- Ubuvuzi bw'imiyoboro y'amaraso y'umutima
- Kuvira mu bwonko (umugenda)
- Kanseri
- Igitutu cy'impiko
- Ubuvuzi bw'imiyoboro ikomeye y'amaraso
- Gusimbuza urwego rw'umutima
- Guhagarara kw'ingingo (amaguru cyangwa amaboko)
- Ubuhumyi bw'amaso yombi
- Gusimburanya ingingo z'ingenzi z'umubiri

Igihe ntarengwa cyo kwishyura

Iyo habaye icyago cyishingiwe mu bwishingizi bw'ubuzima ku nguzanyo, Sanlam yishyura iyo dosiye mu gihe kitarengeje iminsi 15.

3. Uburenganzira n'inshingano byawe

Mu gihe uhisemo gufata ubwishingizi butangwa na SanlamAllianz Life Insurance Plc, ufite inshingano yo gutanga amakuru ku byerekeranye n'ubuzima bwawe binyuze mu gusubiza neza ibibazo tukubaza mu mbanzirizamasezerano. Imenyekanisha ririmo ibinyoma cyangwa rituzuye ku bijyanye n'imiterere y'ubuzima bwawe rituma amasezerano atagira agaciro.

Iyo habaye icyago cyishingiwe, umwishingizi ntiyishingira ibirarane uwagurijwe afite. Ku ndwara zikomeye, iyo indwara ikomeye bigaragaye ko yigize ivurwa mbere yo gufata ubwishingizi, umwishingizi ntiyishyura kubera ko hishingirwa ibyago bikomotse ku ndwara zigaragaye nyuma yo gufata ubwishingizi ku nguzanyo.

Mu bwishingizi bw'ubuzima ku nguzanyo, dutangira kukwishingira ari uko uhawe inguzanyo wemerewe kandi nawe umaze kwishyura umusanzu (ikiguzi) w'ubwishingizi. Amasezerano y'ubwishingizi arangira iyo

Those illnesses are:

- Heart Attack
- Coronary Artery Surgery
- Stroke
- Cancer
- Renal Failure
- Aorta Surgery
- Replacement of Heart Valve
- Paraplegia
- Blindness
- Major Organ Transplant

Turnaround time for claim payment

In case of any claim with respect to group credit life insurance, Sanlam will pay the insured amount within a period not exceeding fifteen (15) calendar days.

3. Rights and obligations of the Insured

In case you decide to subscribe for insurance with SanlamAllianz Life Insurance Plc, you must truly disclose all your past and present health related information while filling-in the health questionnaire appended to the proposal form. Note that false declaration is a cause of nullity of the contract.

In case of happening of an insured event, the insurer does not pay the arrears, if any. For a critical illness, if the disease has ever been diagnosed before subscription to insurance, no payment will be made because the insurer covers only critical illness which is diagnosed right after subscription to insurance.

For loan protection insurance, the insurance becomes effective after payment of the insurance premium. The insurance cover comes to an end at the expiry of the insurance contract or at the time of repayment of the

Ces maladies sont:

- Infarctus du myocarde (crise cardiaque)
- Chirurgie des artères coronaires
- Accident Vasculaire Cérébral (AVC)
- Cancer
- Insuffisance rénale
- Chirurgie de l'aorte
- Remplacement de valve cardiaque
- Paraplégie
- Cécité
- Greffe majeure d'organes

Délai de traitement et paiement des sinistres

En cas de réclamation concernant un dossier sinistre concernant l'assurance protection crédit, Sanlam paiera le montant assuré dans un délai ne dépassant pas quinze (15) jours calendaires.

3. Droits et obligations de l'assuré

Si vous décidez de souscrire à une assurance avec SanlamAllianz Life Insurance Plc, vous devez divulguer véritablement toutes vos informations de santé passées et présentes lors du remplissage du questionnaire de santé annexé au formulaire de proposition. Notez qu'une fausse déclaration entraîne la nullité du contrat.

En cas d'événement assuré, l'assureur ne paiera pas les arriérés, le cas échéant. Pour une maladie grave, si la maladie a déjà été diagnostiquée positivement avant la souscription à l'assurance de protection crédit, aucun paiement ne sera effectué, car l'assureur couvre uniquement les maladies graves diagnostiquées après la souscription à l'assurance.

Pour l'assurance protection de prêt, l'assurance prend effet après le paiement de la prime d'assurance. La couverture d'assurance prend fin à l'expiration du contrat d'assurance ou au moment du remboursement du prêt

igihe uwishingiwe yagombaga kwishyuramo umwenda kigeze cyangwa iyo uwishingiwe yishyuye umwenda wose mbere y'igihe cyari cyarataganyijwe.

4. Andi makuru

Andi makuru kuri serivisi y'ubwishingizi bw'ubuzima wayahabwa n'abakozi bacu mu izina rya SanlamAllianz Life Insurance Plc, umuhuza wigenga mu bwishingizi wemewe cyangwa ukayasanga kuri **"Website"** yacu. Umukozi amasezerano ye y'umurimo yasheshwe kubera impamvu zavuzwe haruguru yishyurirwa inguzanyo aruko asezerewe hashize nibura amezi 2 afashe ubwishingizi ku nguzanyo.

Abahuza bacu mu bwishingizi bahembwa bitewe n'umubare ndetse n'ubwoko bwa serivisi bafashije abakiriya kugura. Hakurikijwe itegeko, abahuza bacu mu bwishingizi basabwa gukorana ubushishozi n'umwete igihe baganira nawe ku biciro kandi bagashyira inyungu zawe hejuru y'inyungu zabo bwite. SanlamAllianz Life Insurance Plc yishingira kandi ibazwa ibikorwa yakorewe n'abahuza mu bwishingizi bayo babifitiye ububasha. Abahuza mu bwishingizi nabo bishingira kandi bakabazwa ibyo bakoze mu izina ryawe.

5. Ibyago bitishingirwa na SanlamAllianz Life Insurance Plc

SanlamAllianz Life Insurance Plc ntiyishingira ibyago byakubaho iyo wiyahuye, iyo wishwe cyangwa umugajwe n'uwateganirijwe cyangwa umwe mu bazungura bawe, iyo wishwe cyangwa ukomerekejwe n'intambara, impanuka yo mu kirere uri mu ndege itaragenewe gutwara abagenzi (commercial flight) cyangwa indege za Gisirikari bari mu myitozo cyangwa mu ntambara, cyangwa uri mu ndege itahawe uburenganzira bwo kuguruka n'urwego rubifitiye ububasha cyangwa usimbukiye mu mutaka igihe cyo kwimenyereza kuwusimbukiramo, gutakaza akazi bitewe n'ubumuga cyangwa uburwayi bwemejwe na muganga ko bwariho mbere yuko ufata ubwishingizi, ibyago byaterwa n'ubusinzi, ibyago byaterwa no kuba ukora siporo nk'uwabigize umwuga, cyangwa ibyago byaterwa nuko ari wowe wasembuye uwagukomerekeje cyangwa ukicwa.

granted loan, whichever comes first.

4. Other disclosures

Other information in relation to SanlamAllianz Life Insurance Plc products and services can be obtained from our Sales Managers and licensed agents (intermediaries), insurance brokers or our website. For the retrenchment claims, they are only payable if they occur after a waiting period of two (2) months following subscription to insurance contract.

The agents are paid the commissions in counterpart of their services rendered to the insureds. In all undertakings, our agents are required to act diligently with due care and put forward the insured's interests before theirs. The agents are responsible for acts performed in and on behalf of the insured.

5. Exclusions from insurance

SanlamAllianz Life Insurance Plc does not cover the following risks: suicide, death/disability of the insured caused by the beneficiary or the rightful heirs/successors, war related death or disability, death, or disability from aviation, except for staff travelling as passengers and crew of the airline not meant for transport purposes (commercial flight), risks from military aviation, be it in declared war or martial training, risk from unauthorized flight by the competent authority, jumping from airplane via parachute, Occurrence of a covered risk medically diagnosed and certified that such covered risk results from pre-existing health conditions of the insured, drunkenness, intake of illegal drugs, professional sport related risks, self-inflicted risk through provocation.

accordé, selon la première éventualité.

4. Autres divulgations

D'autres informations relatives aux produits et services de SanlamAllianz Life Insurance Plc peuvent être obtenues auprès de nos guichets et intermédiaires agréés ou sur notre **"website"**. Pour les réclamations de licenciement, elles ne sont payables que si elles se produisent après une période d'attente de deux (2) mois suivant la souscription au contrat d'assurance.

Les intermédiaires perçoivent des commissions en contrepartie des services rendus aux assurés. En exerçant leur missions, nos agents doivent agir avec diligence et mettre les intérêts de l'assuré avant les leurs. Les intermédiaires sont responsables des actes accomplis en leur nom et pour le compte de l'assuré.

5. Exclusions à l'assurance

SanlamAllianz Life Insurance Plc ne couvre pas les risques suivants: suicide, décès/invalidité de l'assuré causé par le bénéficiaire ou les héritiers/successeurs légitimes, décès ou invalidité liés à la guerre, décès ou invalidité liés à l'aviation, sauf pour le personnel voyageant en tant que passagers et membres d'équipage de l'avion non destiné à des fins de transport (vol commercial), risques liés à l'aviation militaire, que ce soit en temps de guerre déclarée ou de formation martiale, risques liés à un vol non autorisé par l'autorité compétente, saut en parachute, survenance d'un risque couvert médicalement diagnostiqué positivement et certifié comme résultant d'une condition de santé préexistante de l'assuré, ivresse, consommation de drogues illégales, risques liés aux sports professionnels, risque auto-infligé par provocation.

6. Ibyerekeye itumanaho

Igihe cyose ubishakiye, ushobora kubona amakuru ajyanye n'amasezerano wakoze, kutumenyesha impinduka wifuzwa, kubaza ikibazo cyangwa kugaragaza impungenge waba ufite ukoresheje telefoni no 0727555333 cyangwa email: infolife@rw.sanlamallianz.com cyangwa ukanyura ku rubuga rwacu www.rw.sanlamallianz.com.

Niba utanyuzwe n'uburyo bwacu bwo gukemura ibibazo, ushobora kubimenyesha urwego rw'Umuvunyi kugira ngo bagufashe. Wakoresheje numero ya telefoni 199 (ihamagarwa nta kiguzi) cyangwa email: ombudsinfo@ombudsman.gov.rw, cyangwa ugakoresheje agasanduku k'iposita 9269 Kigali, cyangwa ugasura urubuga rwa interineti: www.ombudsman.gov.rw.

Bishyizweho umukono na:

Uwishingiwe:

HODARI Jean Chrysostome

.....
Umuyobozi Mukuru
Umukono+itariki

6. Complaint notification channel

The insured has the right to access the information on the insurance contracted, to suggest an amendment to the policy, lodge a complaint via Cellphone n° 0727555333 or via email: infolife@rw.sanlamallianz.com or access the website www.rw.sanlam.com.

In case you are not satisfied of how your complaint was settled, the insured can notify the Office of Ombudsman through a toll free number 199 or email: ombudsinfo@ombudsman.gov.rw, or P.O. Box 9269 Kigali of Ombudsman, or www.ombudsman.gov.rw.

On behalf of Sanlam:
Name of the Insured

HODARI Jean Chrysostome

.....
CEO
Signature+Date:

6. Moyen de notification des plaintes

L'assuré a droit d'accéder à l'information sur l'assurance souscrite, de suggérer une modification de la police, de transmettre une plainte via le numéro de téléphone portable 0727555333 ou par email: infolife@rw.sanlamallianz.com ou d'accéder au site web www.rw.sanlamallianz.com

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre plainte a été réglée, l'assuré peut notifier le Bureau de l'Ombudsman par le numéro gratuit 199 ou par email: ombudsinfo@ombudsman.gov.rw, ou P.O. Box 9269 Kigali de l'Ombudsman, ou www.ombudsman.gov.rw

Au nom de Sanlam:
Nom de l'assuré

HODARI Jean Chrysostome

.....
Directeur Général
Signature+Date



T +250 727 555 333
E info@life@rw.sanlamallianz.com
KN 71 ST Av. No.19
P.O. Box 2616, Kigali, Rwanda

www.rw.SanlamAllianz.com

Life Insurance • General Insurance